

# Vragenlijst professionele wettelijke vertegenwoordigers van oudere personen

---

## Introductie

Q0.1 Dit vragenlijstonderzoek wordt uitgevoerd door de Vrije Universiteit Amsterdam, en gaat over de ervaringen van professionele vertegenwoordigers met curatele, bewind of mentorschap, en de ervaringen van vrijwillige mentoren die actief zijn voor Mentorschap Nederland. Met het oog op de vergrijzing van de samenleving, richt dit onderzoek zich op de vertegenwoordiging van oudere personen (60 jaar en ouder). Voordat u begint aan de vragenlijst, is het belangrijk dat u volledig begrijpt waar deze vragenlijst over gaat. Het onderzoek richt zich nadrukkelijk niet op curatele uitgesproken vanwege drank- of drugsmisbruik, of bewind op basis van verkwisting of problematische schulden. Het doel van dit onderzoek is om zicht te krijgen op de vertegenwoordiging van oudere personen in de praktijk en de ervaringen van vertegenwoordigers hiermee. Uw deelname aan deze vragenlijst zal ons hier meer inzicht in bieden, en kost u ongeveer 30 minuten. Bevestig alstublieft dat u de reikwijdte van het onderzoek begrijpt en dat u uw antwoorden op deze doelgroep zult baseren door de onderstaande verklaring aan te vinken:

Ik begrijp dat deze vragenlijst betrekking heeft op de vertegenwoordiging van oudere personen (60 jaar of ouder) en zal mijn antwoorden op deze doelgroep baseren.

---

## Informed consent

Q0.2 Voordat u begint aan de vragenlijst, is het ook belangrijk dat u weet hoe uw gegevens worden gebruikt en welke rechten u heeft. Als onderzoekers zijn we gehouden om u te informeren over eventuele risico's of voordelen die zijn verbonden aan uw deelname. Er zijn geen directe risico's en financiële of persoonlijke voordelen verbonden aan uw deelname, maar uw input helpt ons om inzicht te krijgen in de uitdagingen en behoeften van uw beroepsgroep zodat toekomstige ondersteuning en beleidsvorming hier beter op kunnen worden afgestemd. Deelname aan dit onderzoek is vrijwillig. U kunt op elk moment stoppen met de vragenlijst zonder dat dit gevolgen heeft, en uw antwoorden zullen dan niet worden gebruikt. U heeft het recht om na het indienen van de vragenlijst, uw gegevens in te zien, uw antwoorden te corrigeren, of uw deelname in te trekken. Dit mag zonder opgaaf van redenen en kan tot 1 maart 2025. Mocht u dit willen doen, neem dan contact op via de contactgegevens van de onderzoekers. Deze zijn onderaan en aan het einde van de vragenlijst te vinden. Deelname aan dit onderzoek is anoniem. Uw antwoorden zijn niet herleidbaar tot uw persoonlijke gegevens en

worden strikt vertrouwelijk behandeld. Alle gegevens worden verzameld via Qualtrics en verwerkt volgens de geldende privacy- en databeschermingswetten, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De gegevens zijn alleen toegankelijk voor de onderzoekers, worden uitsluitend gebruikt voor onderzoeksdoeleinden, en zullen voor een periode van tien jaar worden bewaard waarna ze veilig worden vernietigd. Deze werkwijze is in overeenstemming met datamanagementbeleid van de Vrije Universiteit Amsterdam. Bevestig alstublieft dat u akkoord gaat met deelname aan dit onderzoek door onderstaande verklaring aan te vinken:

Ik ga akkoord met deelname aan dit onderzoek.

Q0.3 Vragen? Voor meer informatie of vragen over het onderzoek kunt u contact opnemen met Freya Augusteijn door een e-mail te sturen naar [f.augusteijn@vu.nl](mailto:f.augusteijn@vu.nl). U kunt ook onze website bezoeken: [www.strideconsortium.nl](http://www.strideconsortium.nl). Voor vragen over uw rechten als deelnemer of voor verzoeken en klachten met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, kunt u ook terecht bij de Functionaris voor Gegevensbescherming van de Vrije Universiteit, door een e-mail te sturen naar [functionarisgegevensbescherming@vu.nl](mailto:functionarisgegevensbescherming@vu.nl). Onderzoeksteam: Het onderzoeksteam voor de vragenlijst bestaat uit: Freya Augusteijn (VU), Femke de Kievit (UU) en Rieneke Stelma-Roorda (VU). Het volledige STRIDE-onderzoeksteam vindt u op de website.

---

## Achtergrondkenmerken

De vragenlijst begint met een aantal vragen over uw functie, werkomgeving en het deel oudere personen dat u vertegenwoordigt.

Q1 Wat is uw functie? Meerdere antwoorden zijn mogelijk.

- Curator
- Beschermingsbewindvoerder
- Assistent-beschermingsbewindvoerder
- Mentor
- Assistent-mentor

Q2 In welke hoedanigheid werkt u?

- Als professioneel vertegenwoordiger (in loondienst of als zelfstandige)
- Als vrijwillig vertegenwoordiger (namens een stichting)
- Niet als professioneel vertegenwoordiger en ook niet voor een stichting

Q3 Op wat voor kantoor bent u werkzaam?

- Eenmanszaak
- Klein kantoor (2-3 medewerkers)
- Middelgroot kantoor (4-15 medewerkers)
- Groot kantoor (15 medewerkers of meer)

Q4 In welke regio bevindt zich het kantoor of de stichting waar u werkzaam bent?

- West (Noord-Holland, Zuid-Holland)
- Noord (Groningen, Friesland, Drenthe)
- Zuid (Zeeland, Noord-Brabant, Limburg)
- Oost (Overijssel, Gelderland)
- Midden (Flevoland, Utrecht)

Q5 Hoe lang bent u al actief als vertegenwoordiger?

- Minder dan 2 jaar
- 2-5 jaar
- 6-10 jaar
- 11-20 jaar
- Langer dan 20 jaar

Q6a Bent u lid van een beroepsvereniging?

- Ja
- Nee

Q6b Bent u aangesloten bij een regionale stichting van Mentorschap Nederland?

- Ja
- Nee

Q7 Voor hoeveel cliënten (van alle leeftijden) werkt u zelf momenteel?

- 1-2
- 3-10
- 11-30
- 31-50
- 51-100
- Meer dan 100

Q8a Vertegenwoordigt u cliënten van 60 jaar of ouder?

- Ja
- Nee

Q8b Hoeveel procent van uw cliënten zijn 60 jaar of ouder? Maak een inschatting.

---

---

## Uitvoering wettelijke taak

De volgende vragen gaan over de vertegenwoordiging van oudere cliënten in de praktijk. Daarbij wordt ingegaan op de invulling van uw werkzaamheden en uw ervaringen met de uitvoering van uw taken. We begrijpen dat elke cliënt anders is en dat het soms lastig kan zijn om algemene antwoorden te geven over de vertegenwoordiging van oudere cliënten. We vragen u daarom om bij het beantwoorden van de vragen de gemiddelde oudere cliënt in gedachten te houden, zoals u die in uw werk ervaart. Daarmee bedoelen we een cliënt die naar uw inzicht representatief is voor de meeste situaties waar u mee te maken heeft. We willen benadrukken dat er geen "goede" of "foute" antwoorden zijn. Het doel van deze vragenlijst is om een zo volledig en realistisch mogelijk beeld te krijgen van de praktijk, zodat we inzichten kunnen verkrijgen die bijdragen aan verbetering en ondersteuning. We verzoeken u daarom vriendelijk om zo eerlijk mogelijk te antwoorden, ook als u denkt dat een antwoord misschien minder positief overkomt. Juist door een eerlijk beeld te geven, helpt u ons en de praktijk het meest.

Q9 Bij welke taken vertegenwoordigt u uw 60+ cliënten? Geef daarbij aan hoe vaak u deze taak uitvoert voor uw oudere cliënten, zodat wij beter begrijpen welk deel deze taak uitmaakt van uw werk.

	Nooit	Zelden	Gemiddeld	Vaak	Zeer vaak
Beslissingen op medisch vlak (bijv. behandeling in het ziekenhuis)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Beslissingen over zorg en ondersteuning aan huis (bijv. wijkverpleging, dagbesteding, hulpmiddelen)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Beslissingen over woonplek (bijv. verhuizing naar een verpleegtehuis)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Praktische ondersteuning (bijv. hulp organiseren bij woningontruiming of aankoop van goederen)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Contact met overheidsorganisaties, zorginstellingen of andere instanties (bijv. multidisciplinair overleg)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Regelmatig voorkomende geldzaken (bijv. betaling van rekeningen, opzeggen van abonnement, jaarlijkse belastingaangifte en verzekeringszaken)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Machtigingszaken (bijv. verkoop van de woning, schenkingen, beleggingen, of uitgaven boven de 2.000 euro)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Beslissingen op het terrein van het personen- en familierecht (bijv. verzoek tot echtscheiding)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Opstellen van omgangsregelingen of faciliteren van omgang tussen cliënt en familieleden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Actie ondernemen bij vermoedens van (financieel) misbruik	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Voeren van juridische procedures	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vorbereiding voor de laatste levensfase en overlijden cliënt (bijv. wensen rondom uitvaart inventariseren, afsluiten van een uitvaartpolis)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q9b Zijn er nog andere taken die belangrijk zijn om een compleet beeld te geven van uw werk?  
 Noteer deze in steekwoorden.

---



---



---



---



---

Q10 Waar hecht u in de uitvoering van uw taak het meeste belang aan? Versleep het balkje om uw voorkeur aan te geven.

Bescherming van de cliënt door beslissingen voor hen te nemen      Ondersteuning van de cliënt bij het maken van hun eigen beslissingen

0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100



Q11 In hoeverre bent u het eens met onderstaande stellingen over uw ervaringen in de vertegenwoordiging van 60+ cliënten?

	Helemaal oneens	Oneens	Neutraal	Eens	Helemaal eens	Weet ik niet of geen mening
Ik heb voldoende tijd om mijn taken goed uit te voeren	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik heb voldoende kennis en expertise om mijn taken goed uit te voeren	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik heb voldoende toegang tot informatie die noodzakelijk is om mijn taken goed uit te voeren	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik merk dat ik met mijn werk een positieve bijdrage kan leveren aan het welzijn van de cliënt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik kan in de praktijk maatwerk leveren	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik merk dat er veel administratief werk nodig is om mijn taken goed uit te voeren	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ik ervaar de  
werkdruk als  
hoog

Q12 In hoeverre wijkt het vertegenwoordigen van oudere personen af van het vertegenwoordigen van andere cliënten? Blik hierbij terug op de antwoorden die u net hebt gegeven. Met andere cliënten worden bedoeld: cliënten jonger dan 60 jaar, curatele uitgesproken vanwege drank- of drugsmisbruik, en bewind op basis van verkwisting of problematische schulden.

- Niet afwijkend
- Weinig afwijkend
- Redelijk afwijkend
- Sterk afwijkend
- Weet ik niet

Q13 De volgende vragen gaan over uw ervaringen met betrekking tot de wet- en regelgeving. Daarmee worden de bepalingen in het Burgerlijk Wetboek Boek 1 over curatele, bewind en mentorschap en het Besluit kwaliteitseisen curatoren, beschermingsbewindvoerders en mentoren bedoeld. We willen nogmaals benadrukken dat er geen "goede" of "foute" antwoorden zijn, en verzoeken u daarom vriendelijk om zo eerlijk mogelijk te antwoorden. In hoeverre bent u bekend met deze wet- en regelgeving?

- Zeer onbekend
- Onbekend
- Enigszins onbekend, enigszins bekend
- Bekend
- Zeer bekend

Q14 In hoeverre bent u het eens met onderstaande stellingen over uw ervaringen in de vertegenwoordiging van 60+ cliënten met de wet- en regelgeving? De wet- en regelgeving ...

	Helemaal oneens	Oneens	Neutraal	Eens	Helemaal eens	Weet ik niet of geen mening
...biedt mij voldoende duidelijkheid over wat mijn taken zijn	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...biedt mij voldoende duidelijkheid over hoe ik mijn taken moet uitvoeren	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...maakt voor derden en instanties voldoende duidelijk wat er van mij verwacht mag worden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...is niet helder maar ik weet het in de praktijk werkbaar te maken	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...maakt mijn werk in de praktijk makkelijker	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...zorgt voor meer formaliteiten en papierwerk	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...stelt realistische en haalbare eisen aan mij	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...houdt rekening met de praktische uitvoerbaarheid van mijn taken	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...is flexibel genoeg om maatwerk te kunnen leveren	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

...komt overeen met mijn opvattingen over hoe het werk uitgevoerd moet worden

...is noodzakelijk voor het ondersteunen en beschermen van kwetsbare ouderen

...waarborgt zorgvuldige en kwalitatieve professionele vertegenwoordiging

Q15 Hoe tevreden bent u met de ondersteuning die u uw 60+ cliënten kunt bieden? Kies een rapportcijfer.

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

## Contact met cliënten

De volgende vragen gaan over het contact tussen u als wettelijk vertegenwoordiger en uw oudere cliënten. Daarbij wordt ingegaan op frequentie, verloop en inhoud. We verzoeken u nogmaals vriendelijk om bij het beantwoorden van de vragen de gemiddelde oudere cliënt in gedachten te houden, en om zo eerlijk mogelijk te antwoorden.

Q16 Hoe vaak heeft u gemiddeld contact met uw 60+ cliënten?

- Meerdere keren per week
- Wekelijks
- Een paar keer per maand
- Eens per maand
- Eens per twee maanden
- Een paar keer per jaar
- Anders, namelijk ... \_\_\_\_\_

Q17 Hoe vaak neemt u uit eigen initiatief contact op met uw 60+ cliënten?

- Meerdere keren per week
- Wekelijks
- Een paar keer per maand
- Eens per maand
- Eens per twee maanden
- Een paar keer per jaar
- Anders, namelijk ... \_\_\_\_\_

Q18 Hoe communiceert u meestal met uw 60+ cliënten? Kies de meest voorkomende manieren (maximaal 3).

- Telefonisch
  - Sms of WhatsApp
  - Door op bezoek te gaan
  - E-mail
  - Via derden zoals de familie
  - Anders, namelijk ...
- 

Q19 Hoe vaak informeert u uw 60+ cliënten over beslissingen die u voor hen hebt genomen of zaken die u voor hen hebt geregeld?

- Bij elke beslissing of bij elke handeling
- Een paar keer per maand
- Maandelijks
- Eens per kwartaal
- Eens per half jaar
- Jaarlijks
- Nooit
- Anders, namelijk ... \_\_\_\_\_

Q20 Hoe vaak brengt u uw 60+ cliënten op de hoogte van af- en bijschrijvingen op hun bankrekening?

- Bij elke transactie
- Een paar keer per maand
- Maandelijks
- Eens per kwartaal
- Eens per half jaar
- Jaarlijks
- Nooit
- Anders, namelijk ... \_\_\_\_\_

Q21 Hoe vaak komt het voor dat een 60+ cliënt geen contact met u kan of wil hebben?

- Nooit
- Zelden
- Soms
- Vaak
- Zeer vaak

Q22 Heeft u wel eens een conflict met uw 60+ cliënten?

- Nooit
- Zelden
- Soms
- Vaak
- Zeer vaak

Q22a Waar gaan die conflicten meestal over? Kies de meest voorkomende situaties (maximaal 3).

- De cliënt is ontevreden over hoe vaak er contact is
  - De cliënt vindt dat ik hem/haar te weinig betrek bij beslissingen
  - De cliënt wil een medische behandeling niet ondergaan
  - De cliënt wil een financiële beslissing nemen die ik niet in zijn/haar belang vind
  - De cliënt is het niet eens met het inschakelen van hulp of ondersteuning thuis
  - De cliënt is het niet eens met een financiële beslissing die ik wil nemen
  - De cliënt onthoudt niet wie ik ben, vertrouwt mij niet of weet niet goed wat mijn rol is
  - Anders, namelijk ...
-

Q23 Hoe beoordeelt u het contact met uw 60+ cliënten? Kies een rapportcijfer.

- 1
  - 2
  - 3
  - 4
  - 5
  - 6
  - 7
  - 8
  - 9
  - 10
-

## Autonomiebevordering

De volgende vragen gaan over het bevorderen van de zelfredzaamheid van oudere cliënten, en over het rekening houden met hun wensen in de uitvoering van uw taak. Daarbij wordt eerst ingegaan op de mogelijkheden, en daarna op uw ervaringen. Zelfredzaamheid bevorderen betekent de cliënt ondersteunen bij het nemen van eigen beslissingen. Wanneer een cliënt niet in staat is om zelfstandig beslissingen te nemen, kan de wettelijk vertegenwoordiger rekening houden met de wensen van de cliënt door deze mee te nemen in de besluitvorming. We verzoeken u nogmaals vriendelijk om bij het beantwoorden van de vragen de gemiddelde oudere cliënt in gedachten te houden, en om zo eerlijk mogelijk te antwoorden.

Q24 In hoeverre zijn uw 60+ cliënten in staat om...

	Helemaal niet	Beperkt	Enigszins	Grotendeels	Volledig	Weet ik niet, of niet van toepassing
...met u te overleggen over zorg- en/of financiële beslissingen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...hun wil uit te drukken met betrekking tot zorg- en/of financiële beslissingen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...relevante informatie te begrijpen en verschillende keuzes af te wegen op het gebied van zorg en/of financiën	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...de gevolgen van zorg- en/of financiële beslissingen te begrijpen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...met uw ondersteuning zelfstandig zorg- en/of financiële beslissingen te nemen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...zonder uw ondersteuning zelfstandig zorg- en/of financiële beslissingen te nemen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q24a Op basis waarvan beoordeelt u dit? Kies de meest voorkomende situaties (maximaal 3).

- Eigen observaties tijdens contactmomenten met de cliënt
  - Informatie in documenten over de cliënt
  - Cliënt heeft dit zelf aangegeven
  - Familie of het sociale netwerk van de cliënt heeft dit aangegeven
  - Medische of zorgprofessionals hebben dit aangegeven
  - Mijn eigen professionele ervaring en intuïtie
  - Anders, namelijk...
- 

Q25 Kunt u aangeven hoe vaak u in de vertegenwoordiging van uw 60+ cliënten het plan van aanpak...

	In geen van de gevallen	In uitzonderlijke gevallen	In sommige gevallen	In de meeste gevallen	In alle gevallen	n.v.t.
...opstelt in overleg met de cliënt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...schriftelijk verstrekt en mondeling toelicht aan de cliënt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...wijzigt wanneer daartoe aanleiding is	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q26 In hoeverre kunt u inschatten of uw 60+ cliënten in staat zijn zelfstandig een bepaalde beslissing te nemen en de gevolgen daarvan te begrijpen? Het vermogen van de cliënt kan per beslissing verschillen, en is afhankelijk van de specifieke situatie, maar het gaat hier om hoe bekwaam u zich voelt om dit in te schatten.

- Helemaal niet
  - Beperkt
  - Enigszins
  - Grotendeels
  - Volledig
- 

Q27 In hoeverre is het mogelijk om de zelfredzaamheid van uw 60+ cliënten te bevorderen, ofwel om uw cliënten te ondersteunen bij het nemen en/of uitvoeren van eigen beslissingen?

- Helemaal niet
  - Beperkt
  - Enigszins
  - Grotendeels
  - Volledig
- 

Q28 Voor welk type beslissingen ziet u de meeste ruimte om de zelfredzaamheid van uw 60+ cliënten te bevorderen?

- Financiële beslissingen
  - Medische beslissingen
  - Persoonlijke beslissingen
-

Q29 Hoe probeert u de zelfredzaamheid van uw 60+ cliënten te bevorderen?

	Nooit	Zelden	Soms	Vaak	Altijd
Ik betrek de cliënt bij mijn besluitvorming	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik bepaal welke beslissingen ik aan de cliënt voorleg op basis van hun capaciteiten, en de overige beslissingen neem ik zelf	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik neem een beslissing, bespreek deze met de cliënt om overeenstemming te bereiken, en ga alleen met toestemming verder	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik leg de cliënt een aantal opties voor, geef daarbij advies of suggesties, en volg de keuze van de cliënt in besluitvorming	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik splits beslissingen op in kleinere, overzichtelijke stappen om de cliënt bij de besluitvorming te betrekken	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik maak samen met de cliënt de beslissingen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ik bied  
ondersteuning  
waar nodig, maar  
geef de cliënt de  
ruimte om de rest  
zelfstandig te  
doen

Ik geef de cliënt  
toestemming om  
zelf beslissingen  
te nemen, en ik  
voer die  
vervolgens  
namens cliënt uit

Ik beoordeel wat  
de cliënt zelf nog  
kan, en stimuleer  
hen om deze  
taken zelfstandig  
uit te voeren

Ik geef mijn cliënt  
de ruimte om zelf  
het geld te  
beheren dat voor  
hun  
levensonderhoud  
beschikbaar is  
(bijv. door  
toegang te geven  
tot bankpassen,  
inloggegevens  
voor  
internetbankieren  
en DigiD)

Ik vul samen met  
de cliënt  
aanvragen in  
(bijv. voor  
uitkeringen), en  
laat hen deze zelf  
ondertekenen

Ik wijs anderen,  
zoals familieleden  
of instanties, erop  
dat de cliënt in  
staat is om zelf  
beslissingen te  
nemen

---

Q29a Zijn er nog andere manieren waarop u de zelfredzaamheid van uw 60+ cliënten probeert te bevorderen? Noteer in steekwoorden.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Q31 Hoe houdt u rekening met de wensen, wil en voorkeuren (hierna: wensen) van uw 60+ cliënten? Geef aan hoe vaak u onderstaande manieren toepast.

	Nooit	Zelden	Gemiddeld	Vaak	Altijd
Ik volg de wensen die zijn vastgelegd in een levenstestament	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik volg de wensen die zijn vastgelegd in een medische wilsverklaring	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik gebruik gesprekken met de cliënt om hun wensen te leren kennen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik houd rekening met de culturele achtergrond van de cliënt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik houd rekening met de religieuze of levensbeschouwelijke achtergrond van de cliënt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik raadpleeg familieleden of naasten voor hun inzichten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik raadpleeg andere professionals of zorgverleners die de cliënt goed kennen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik baseer mijn beslissingen op documenten over de cliënt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik leid uit het verleden van de cliënt af wat waarschijnlijk hun wensen zouden zijn	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik gebruik mijn professionele ervaring om de wensen van de cliënt te interpreteren	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ik baseer mijn beslissingen op wat ik beschouw als de best mogelijke zorg, met het belang van de cliënt voorop



Q31a Zijn er nog andere manieren waarop u rekening houdt met de wensen van uw 60+ cliënten? Noteer in steekwoorden.

---

---

---

---

---

Q32 Welke redenen maken dat het niet lukt om de zelfredzaamheid van uw 60+ cliënten te bevorderen of rekening te houden met hun wensen? Geef aan hoe vaak onderstaande redenen voorkomen.

	Nooit	Beperkt	Gemiddeld	Vaak	Altijd
De cliënt wil dat ik namens hem/haar besluit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De cliënt wil niet meewerken aan het bevorderen van zelfredzaamheid of wil niet in gesprek gaan over hun wensen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik vind het lastig om te beoordelen of de cliënt in staat is zelf te beslissen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik acht de wensen van de cliënt niet in zijn/haar belang	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik vind het geen goed idee als de cliënt zelf besluit of handelt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik zie dat het bevorderen van de zelfredzaamheid geen positief effect heeft op het welzijn van de cliënt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ik ben bang dat er een verhoogd risico ontstaat op misbruik of onbehoorlijke beïnvloeding van de cliënt, als de cliënt meer ruimte krijgt om zelf beslissingen te nemen

Ik wil niet het risico lopen achteraf aansprakelijk gesteld te worden voor beslissingen die ik samen met de cliënt heb genomen of waarbij ik de wens van de cliënt heb gevolgd

Ik weet niet hoe ik de zelfredzaamheid van cliënt kan bevorderen, of hoe ik in besluitvorming rekening kan houden met de wensen van de cliënt

Ik heb onvoldoende tijd om de cliënt te stimuleren zelf beslissingen te nemen of handelingen uit te voeren, of om in gesprek te gaan met de cliënt over wensen; het is sneller als ik namens de cliënt beslis

Ik heb de kennis en middelen niet om de cliënt te stimuleren zelf beslissingen te nemen of om handelingen uit te voeren, of om in gesprek te gaan met de cliënt over wensen; het is makkelijker als ik namens de cliënt beslis

Het is vanwege cognitieve of taalkundige beperkingen niet mogelijk om de zelfredzaamheid van de cliënt te bevorderen of om in gesprek te gaan over wensen

Derden, zoals  
het sociale  
netwerk,  
professionals of  
instanties,  
maken het  
moeilijk om de  
zelfredzaamheid  
van de cliënt te  
bevorderen of  
om rekening te  
houden met de  
wensen van de  
cliënt



Q33 In hoeverre bent u het eens met onderstaande stellingen?

	Helemaal oneens	Oneens	Neutraal	Eens	Helemaal eens
Oudere cliënten moeten betrokken worden bij mijn besluitvorming	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Oudere cliënten moeten zolang zij hiertoe (met ondersteuning) in staat zijn zoveel mogelijk zelf beslissingen blijven nemen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Oudere cliënten mogen zelf keuzes maken, ook wanneer hun keuzes niet de meest rationele of voor de hand liggende zijn	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q34 In hoeverre wijkt het vertegenwoordigen van oudere personen af van het vertegenwoordigen van andere cliënten wat betreft...

	Niet afwijkend	Weinig afwijkend	Redelijk afwijkend	Sterk afwijkend	Weet ik niet
...de mogelijkheden om de zelfredzaamheid te bevorderen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...de mogelijkheden om de cliënt te betrekken bij beslissingen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...de mogelijkheden om rekening te houden met de wensen, wil en voorkeuren van de cliënt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Contact met sociaal netwerk

De volgende vragen gaan over uw contact met het sociale netwerk van de cliënt. Onder het sociale netwerk wordt verstaan: familie, partner, vrienden, kennissen en buren. Het gaat niet om contact met andere betrokken instanties, zoals de thuiszorg, huisarts, of banken.

Q35 Met welke personen uit het sociale netwerk van uw 60+ cliënten heeft u contact in uw rol als vertegenwoordiger?

	Nooit	Zelden	Gemiddeld	Vaak	Zeer vaak
Kinderen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Partner	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Andere familieleden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Buren	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vrienden en kennissen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Er is geen sociaal netwerk aanwezig	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q36 In hoeverre bent u het eens met onderstaande stellingen over het sociale netwerk van uw 60+ cliënten?

	Helemaal oneens	Oneens	Neutraal	Eens	Helemaal eens	n.v.t.
Het sociale netwerk is doorgaans intensief betrokken bij de cliënt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik spoor het sociale netwerk aan om ook (praktische) ondersteuning te bieden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik werk voor de cliënt, en houd daarom geen rekening met de wensen van het sociale netwerk	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik vind het belangrijk dat het sociale netwerk het eens is met de beslissingen die ik voor of samen met de cliënt maak	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Het sociale netwerk is meestal tevreden over hoe ik mijn manier van werken voor de cliënt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Privacywetgeving vormt een belemmering voor het voeren van gesprekken met het sociale netwerk	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q37 Heeft u wel eens een conflict met het sociale netwerk van uw 60+ cliënten?

- Nooit
- Zelden
- Soms
- Vaak
- Zeer vaak

Q37a Waar gaan die conflicten meestal over? Kies de meest voorkomende situaties (maximaal 3).

- Het sociale netwerk is ontevreden over de frequentie van ons contact
  - Het sociale netwerk is ontevreden over de mate waarin zij betrokken worden bij de besluitvorming
  - Het sociale netwerk is het niet eens met een medisch besluit
  - Het sociale netwerk is het niet eens met een financieel besluit
  - Het sociale netwerk wil dat ik een medische of zorg-gerelateerde beslissing neem die ik niet in het belang van de cliënt acht
  - Het sociale netwerk wil dat ik een financiële beslissing neem die ik niet in het belang van de cliënt acht
  - Ik vermoed misbruik of belangenverstremgeling, en spreek het sociale netwerk daarop aan
  - Ik schakel hulp en ondersteuning in voor de cliënt in de thuisomgeving
  - Anders, namelijk ...
-

## Financieel misbruik

Q39 De volgende vragen gaan over de zaken waarin u benoemd wordt als vertegenwoordiger vanwege een vermoeden of situatie van financieel misbruik door iemand uit de omgeving van uw 60+ cliënt. Financieel misbruik betekent het ongewenst en ongeoorloofd gebruiken van geld of bezittingen en kan variëren van onbewust handelen tot strafbare feiten. Voor hoeveel procent van uw 60+ cliënten bent u benoemd als vertegenwoordiger vanwege een vermoeden of situatie van financieel misbruik? Maak een inschatting.

---

Q39a Wat zijn in uw ervaring de meest voorkomende manieren van financieel misbruik van ouderen? Kies de meest voorkomende situaties (maximaal 3).

- Diefstal van bezittingen
- Gebruik van de pinpas van de cliënt voor betalingen of geldopnames
- Overmaken van bedragen van de rekening van de cliënt naar de eigen rekening
- Verkoop van eigendommen van de cliënt zonder toestemming
- Misbruik van machtigingen om financiële beslissingen te nemen
- Gedwongen wijzigingen in testament, wilsbeschikking, of hypotheekopname
- Aankopen van goederen of diensten, zoals abonnementen, op naam van de cliënt
- Cliënt financieel kort houden, met een gedwongen soberder levensstijl als gevolg

Q40 In hoeverre heeft u genoeg middelen om de schade door financieel misbruik van uw 60+ cliënten achteraf te herstellen (zoals het terugvragen van geld)?

- Zeer onvoldoende
- Onvoldoende
- Enigszins
- Voldoende
- Zeer voldoende

Q41 In hoeverre heeft u genoeg middelen om financieel misbruik of onbehoorlijke beïnvloeding van uw 60+ cliënten door iemand uit hun omgeving te voorkomen? Financieel misbruik betekent het ongewenst en ongeoorloofd gebruiken van geld of bezittingen en kan variëren van onbewust handelen tot strafbare feiten. Onbehoorlijke beïnvloeding verwijst naar situaties waarin ouderen worden gemanipuleerd, onder druk gezet of misleid om beslissingen te nemen die niet volledig in hun eigen belang zijn, vaak door gebruik te maken van hun kwetsbaarheid, afhankelijkheid of cognitieve beperkingen.

- Zeer onvoldoende
  - Onvoldoende
  - Enigszins
  - Voldoende
  - Zeer voldoende
  - Niet van toepassing
-

## Samenwerking met derden

De volgende vraag gaat over de samenwerking met anderen buiten het sociaal netwerk van de client.

Q38 Hoe tevreden bent u over de samenwerking met de volgende personen en instanties bij het bieden van ondersteuning aan uw 60+ cliënten?

	Ze er ontevreden	Ontevreden	Neutraal	Tevreden	Ze er tevreden	n.v.t.
Andere vertegenwoordigers	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(Huis)artsen, medisch specialisten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wijkverpleging	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zorgkantoor	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Verpleegtehuis, zorginstelling	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Maatschappelijk werk	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Banken	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rechtbank	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gemeente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cliëntondersteuners	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Advocaten van de cliënt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Rechterlijk toezicht

De volgende vragen gaan over ervaringen met de kantonrechter.

Q42 Hoe ervaart u onderstaande situaties bij de kantonrechter in uw werk als vertegenwoordiger van oudere personen?

	Ze er negatief	Negatief	Neutraal	Positief	Ze er positief	n.v.t.
Vastlegging van gemaakte afspraken en opdrachten, zoals het plan van aanpak	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Informatieplicht	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Oproepen voor mondelinge behandelingen om inlichtingen te verstrekken	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jaarlijkse rekening en verantwoording/Jaarverslag	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Periodieke (vijfjaarlijks) rekening en verantwoording/Periodieke (vijfjaarlijks) evaluatie en rapportage	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Eindafrekening en verantwoording bij de beëindiging van uw taken	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

---

Q43 Hoe ervaart u de jaarlijkse controle door het landelijk kwaliteitsbureau CBM?

- Zeer negatief
- Negatief
- Neutraal
- Positief
- Zeer positief

Q44 In hoeverre bent u het eens met de volgende stellingen over het toezicht door de kantonrechter?

	Helemaal oneens	Oneens	Neutraal	Eens	Helemaal eens	Weet ik niet of geen mening
De kantonrechter grijpt consistent in wanneer wettelijk vertegenwoordigers hun taken niet zorgvuldig uitvoeren	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De kantonrechter heeft voldoende mogelijkheden om adequaat in te grijpen bij misstanden binnen de beroepsgroep	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Het toezicht door de kantonrechter is noodzakelijk om de kwaliteit van professionele vertegenwoordiging te waarborgen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Het toezicht door de kantonrechter is eerlijk en rechtvaardig	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Het toezicht door de kantonrechter biedt voldoende waarborgen tegen misbruik of slecht functionerende professionele vertegenwoordigers	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Het toezicht door de kantonrechter biedt voldoende waarborgen tegen misbruik of slecht functionerende familievertegenwoordigers	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Er zou een meer inhoudelijke beoordeling moeten zijn van de vertegenwoordiging in de praktijk	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Als ik mijn werk niet goed  
uit zou voeren, zou ik ter  
verantwoording geroepen  
worden door de  
kantonrechter

Als ik mijn werk niet goed  
uit zou voeren, zou ik  
bang zijn voor de  
mogelijke gevolgen bij de  
kantonrechter

## Beëindiging wettelijke taak

De volgende vraag gaat over de beëindiging van uw taken als vertegenwoordiger van 60+ cliënten.

Q45 Kunt u aangeven hoe vaak uw taken als vertegenwoordiger van 60+ cliënten worden beëindigd door...

	Nooit	Zelden	Soms	Vaak	Zeer vaak
De dood van de cliënt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Opheffing van de maatregel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Omzetting van de maatregel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vanwege een conflict met de familie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vanwege een conflict met de cliënt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vanwege een ontslagprocedure bij de kantonrechter	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

---

## Afsluiting

Q46 Hoe zou volgens u het systeem van wettelijke vertegenwoordiging van ouderen verbeterd kunnen worden?

---

---

---

---

---

Q47 Heeft u naar aanleiding van deze vragenlijst nog opmerkingen?

---

---

---

---

---

Q48 Bent u geïnteresseerd om op een later moment mee te werken aan een interview over de vertegenwoordiging van oudere personen?

- Ja
- Nee

Q48a Wat is uw e-mailadres?

---

Q48b Hartelijk dank voor uw bereidheid om mee te werken aan een interview. Het onderzoeksteam neemt binnenkort contact met u op.